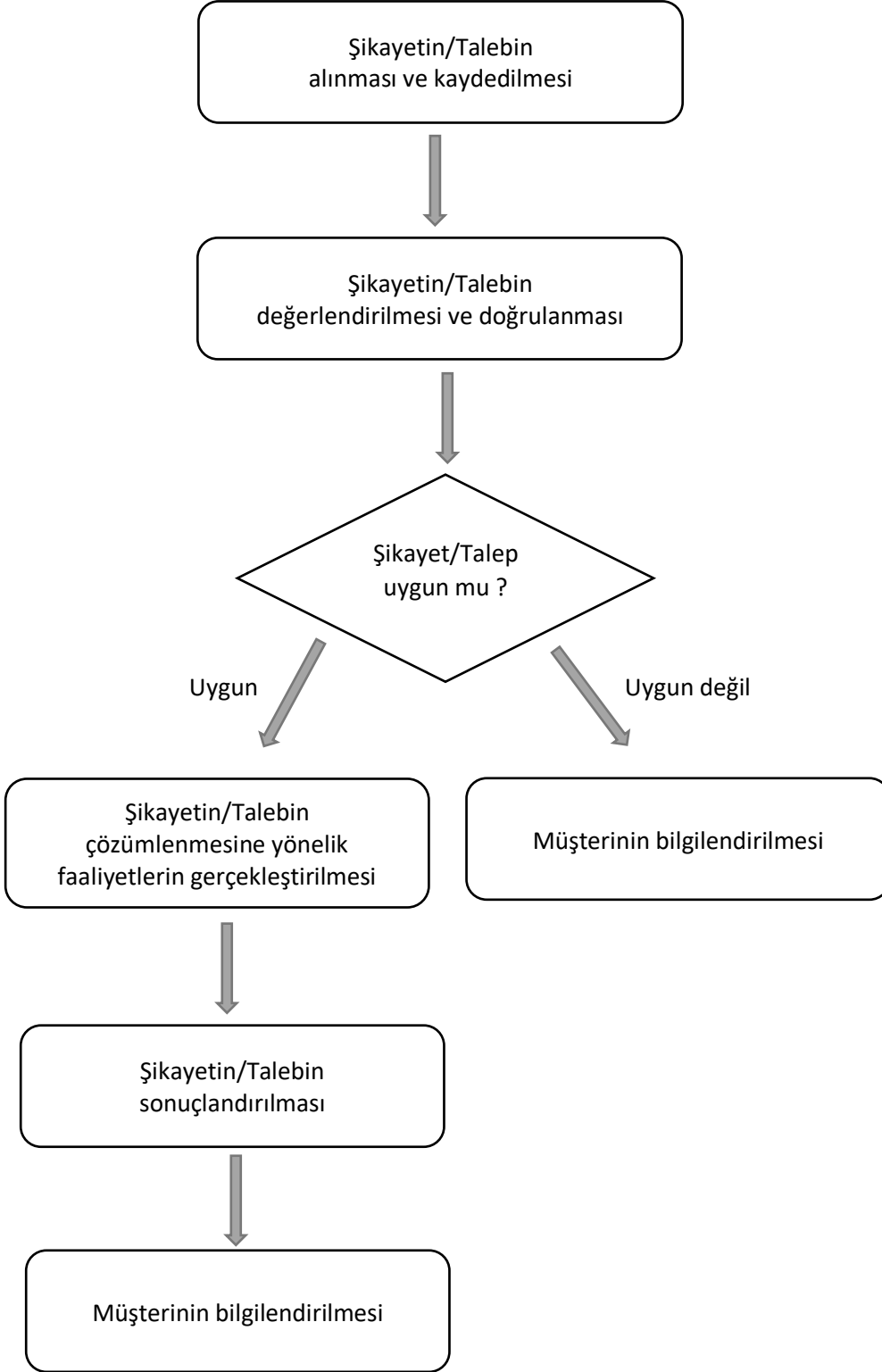


ŞİKAYET/TALEP PROSESİ



- Müşteriler şikayet/talep başvurularını Müşteri Şikayet/Talep Formu (P.16.F.01)'nu web sitemizden doldurarak ya da doldurdıkları Müşteri Şikayet/Talep Formunu laboratuvarımıza doğrudan/mail/telefon aracılığı ile iletebilir.
- Müşteri şikâyetlerinin değerlendirilmesi için uygulanacak yöntem ve sorumluluklar Müşteri Hizmet ve Şikayetleri Prosedüründe (P.16) açıklanmıştır. Uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda Uygun Olmayan Test ve Analiz İşleminin Kontrolü Prosedürü (P.17) veya Düzeltici Faaliyetler Prosedürü (P.22)'ne göre işlem yapılır.